

POLÍTICA DE CALIDAD

CONTROL DE CAMBIOS

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
0	01/06/2014	Edición inicial
1	01/08/2017	Adaptación ISO 9001:2015

ELABORADO Responsable de Calidad	REVISADO Responsable de Calidad	APROBADO Dirección
 <p>CODESA Centro de Enseñanza Profesional</p> <p>Firmado: Alicia Palomino Fecha: 01/08/2017</p>	 <p>CODESA Centro de Formación Profesional Específica C/ Diego de León 34 (28006) Madrid Tel. 91 431 85 19 / www.centro-codesa.com</p> <p>Firmado: Juan Cilveti Fecha: 01/08/2017</p>	 <p>CODESA Centro de Formación Profesional Específica C/ Diego de León 34 (28006) Madrid Tel. 91 431 85 19 / www.centro-codesa.com</p> <p>Firmado: Juan Cilveti Fecha: 01/08/2017</p>

La política de calidad de CODESA, **centro de formación para el empleo**, persigue como objetivo fundamental prestar un servicio educativo de gran calidad que satisfaga al alumnado y a nuestro entorno laboral y social, potenciando su inserción a una sociedad cada vez más exigente. Para ello:

- *Se mantendrán los adecuados canales de comunicación con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas.*
- *La voluntad permanente de **CODESA** en materia de Gestión de la Calidad se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa de la calidad, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo.*
- *Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes.*
- *Se cumplirá con los requisitos de mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de las acciones formativas realizadas para nuestros clientes, así como de objetivos de calidad.*
- *Se realizará la búsqueda de profesionales de la formación con un mayor grado de cualificación y especialización, así como de implicación en la visión de la empresa.*
- *Se instará a todo el personal de **CODESA** a ser capaz de detectar y satisfacer los requisitos del cliente.*

En Madrid a 1 de agosto de 2017



Fdo.: Dirección